

Протокол совместного заседания № 8
общественного совета при государственной жилищной инспекции
по Оренбургской области

Дата проведения: 27 декабря 2023 года

Время проведения: 14.00 – 15.30

Формат проведения: в режиме ВКС

Приняли участие:

Председатель общественного совета при ГЖИ Оренбургской области:
Петренко В.В.

Члены общественного совета: Маленкова Н.В., Занин В.И., Саяпин В.М.,
Коновалов С.В.

Кворум имеется, общественный совет правомочен принимать решения.

Представители государственной жилищной инспекции по Оренбургской области: Климонтов С.И. и.о. начальника инспекции, Гусева Н.А. начальник отдела информационного, документационного и кадрового обеспечения, Байгильдина К.В. начальник отдела мониторинга и информационных технологий, Пронягина Л.А. начальник отдела нормативно-технического контроля (надзора), Казначейская Л.В. начальник контрольно-правового отдела.

Председатель общественного совета при Министерстве строительства ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта Оренбургской области Патлахов А.Е.

Повестка дня:

1. Об организации исполнения ГЖИ по Оренбургской области полномочий по надзору за деятельностью регионального оператора НО «Фонд модернизации ЖКХ по Оренбургской области» в соответствии с постановлением Правительства РФ от 28.09.2022 № 1702 (совместное заседание с общественным советом при Министерстве строительства ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта Оренбургской области).
2. Об организации работы ГЖИ по Оренбургской области по обжалованию в 2023 году решений в досудебном порядке.
3. О плане деятельности ГЖИ по Оренбургской области по реализации основных направлений на 2024 год.
4. Об организации работы ГЖИ по Оренбургской области по рассмотрению обращений граждан.
5. Утверждение отчета о работе общественного совета при ГЖИ по Оренбургской области за 2023 год.

По первому вопросу повестки дня слушали: Пронягину Л.А., Байгильдину К.В.

В 2023 году в отношении НО «Фонд модернизации ЖКХ Оренбургской области» (далее – Фонд, региональный оператор) инспекцией проведено 42 контрольных (надзорных) мероприятия (далее – КНМ), по итогам 26 проверок выявлены нарушения требований к качеству оказанных услуг и (или) выполненных работ по капитальному ремонту крыши, внутридомовой системы водоотведения, фасада в течение не менее 5 лет с момента

подписания соответствующего акта приемки оказанных услуг и (или) выполненных работ, из них:

по городу Оренбургу проведено 20 КНМ, в 12 выявлены нарушения, выдано 12 предписаний, составлено 7 протоколов по ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ¹ за неисполнение требований, установленных в предписаниях;

по городу Орску проведено 10 КНМ, в 7 выявлены нарушения; выдано 7 предписаний, составлено 7 протоколов по ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ за неисполнение требований, установленных в предписаниях;

по городу Бузулуку проведено 4 КНМ, в 3 выявлены нарушения, выдано 3 предписания, составлено 3 протокола по ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ за неисполнение требований, установленных в предписаниях.

В отношении НО «Фонд модернизации ЖКХ Оренбургской области» выдано 13 предостережений, из которых 11 - исполнено, по 2 предостережениям - сведения не представлены.

Также в текущем году в отношении Фонда по обращениям граждан (юридических лиц) проводилось 5 КНМ, из которых 3 КНМ (г. Оренбург, Тюльганский район) по вопросу соблюдения региональным оператором требований к передаче лицу, осуществляющему управление многоквартирным домом, копий документов о проведенном в таком доме капитальном ремонте, и 2 КНМ – по соблюдению Фондом требований к предоставлению собственникам помещений в многоквартирном доме платежных документов для уплаты взносов на капитальный ремонт, а также принятию региональным оператором мер в отношении собственников помещений в многоквартирном доме, формирующих фонд капитального ремонта на счете регионального оператора, в случае несвоевременной и (или) неполной уплаты ими взносов на капитальный ремонт.

По результатам данных проверок, только в 2 случаях были выявлены нарушения в части передачи лицу, осуществляющему управление многоквартирным домом, копий документов о проведенном капитальном ремонте, по итогам которых Фонду выданы 2 предписания, которые в последующем были им исполнены.

Также инспекцией проведено 6 КНМ без взаимодействия с региональным оператором в форме наблюдения за соблюдением обязательных требований к размещению информации об исполнении своих обязательств по организации капитального ремонта в ГИС ЖКХ², по результатам которых НО «Фонд модернизации ЖКХ Оренбургской области» выдано 1 предостережение (исполнено) и проведено 2 профилактических визита.

¹ Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях.

² Государственная жилищная

Вопрос от Петренко В.В.: Прошу Пронягину Л.А. предоставить справку по г. Орску по 7 выявленным нарушениям, указанным в докладе.

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:

1. Принять к сведению информацию Байгильдиной К.В. начальника отдела мониторинга и информационных технологий, Пронягиной Л.А. начальника отдела нормативно-технического контроля (надзора)

Голосовали:

за	- 5;
против	- 0;
воздержались	- 0.

Петренко В.В.: решение принято единогласно.

По второму вопросу повестки дня слушали: Казначейскую Л.В.

Всего в 2023 году контролируемые лица в рамках досудебного обжалования было подано 45 жалоб, по результатам рассмотрения которых инспекцией были приняты следующие решения:

об отказе в рассмотрении жалобы в связи с пропуском срока на досудебное обжалование – в 6 случаях;

об отмене решения инспекции полностью или частично – в 12 случаях (предметом досудебного обжалования были: 6 актов контрольных (надзорных) мероприятий, 6 предписаний об устранении выявленных нарушений);

об оставлении жалобы без удовлетворения – в 16 случаях (предметом досудебного обжалования были: 4 акта контрольных (надзорных) мероприятий, 11 предписаний об устранении выявленных нарушений, 1 решение о проведении контрольного (надзорного) мероприятия).

Решения инспекции об оставлении жалобы без удовлетворения в 4 случаях были обжалованы контролируемые лица в Арбитражный суд Оренбургской области (далее – суд), из них 1 предписание инспекции признано судом законным, 3 заявления находятся на рассмотрении в суде.

8 жалоб было отозвано контролируемые лица.

Вопрос от Петренко В.В. Казначейской Л.В. в срок до 31.12.2023 предоставить подробную информацию по обжалованию в 2023 году решений в досудебном порядке.

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:

1. Принять к сведению информацию Казначейской Л.В. начальника контрольно-правового отдела.

Голосовали:

за	- 5;
против	- 0;
воздержались	- 0.

Петренко В.В.: решение принято единогласно.

По третьему вопросу повестки дня слушали: Климонтова С.И. и.о. начальника инспекции - о плане деятельности ГЖИ по Оренбургской области на 2024 год, о приоритетных направлениях деятельности ГЖИ по Оренбургской области на 2024 год.

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:

1. Принять к сведению информацию Климонтова С.И.

Голосовали:

за	- 5;
против	- 0;
воздержались	- 0.

Петренко В.В.: решение принято единогласно.

По четвертому вопросу повестки дня слушали Гусеву начальника отдела информационного, документационного и кадрового обеспечения.

За 2023 год* в Государственную жилищную инспекцию по Оренбургской области поступило 12257 обращений граждан. Рост количества обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года составил 27,5 %.

По способу подачи отмечается рост количества обращений в электронном виде.

Поступившие обращения связаны с вопросами:

- содержания общего имущества (состояние систем канализации, вентиляции, кровли, подвальных помещений, инженерного оборудования, мест общего пользования, придомовой территории) – 35,6%;

- оплаты жилищно-коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – 20,2%;

- предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, обращения с твердыми коммунальными отходами – 18%;

- управления общим имуществом многоквартирного дома (проведение общих собраний собственников помещений в МКД, правомерность заключения договора управления, предоставление отчетов управляющей организацией и иной информации в рамках взаимодействия с собственниками помещений) – 16,3%;

- прекращения рассмотрения обращений – 3,4%;

- соблюдения правил пользования жилым помещением (перепланировка, реконструкция, переоборудование, использование не по назначению), перевода жилого помещения в нежилое, нежилого в жилое – 1 % и др.

По результатам рассмотрения меры приняты по 28,2% обращений, даны разъяснения в 46,2% случаев, переадресовано в другие органы для рассмотрения по компетенции – 2,4%, сняты с контроля в связи с

поступившим отказом от рассмотрения – 9%, в стадии рассмотрения находится 8,8% обращений, приняты иные решения – 5,4%.

Наибольшее количество обращений зафиксировано из городов Оренбурга – 45,3%, Орска – 22,4%, Новотроицка – 7,4%, Бузулука – 3%, а также районов Тоцкого – 2,2%, Оренбургского – 1,8%, и Новоорского – 1,1%.

Проведение контрольных (надзорных) мероприятий, принятие мер, в том числе профилактических, осуществлено по результатам рассмотрения 28,2% обращений.

Также оренбуржцы направляли сообщения по проблемным вопросам через платформу обратной связи сервиса «госуслуги». Так, в 2023 году поступило 707 сообщений (в 2022 – 407).

Отслеживались сообщения и в социальных сетях, в результате чего было сформировано 1173 инцидента (в 2022 – 1062).

Средний срок рассмотрения таких сообщений составил от 1 до 10 дней.

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:

1. Принять к сведению информацию Гусевой Н.А.

Голосовали:

за - 5;

против - 0;

воздержались - 0.

Петренко В.В.: решение принято единогласно.

По пятому вопросу повестки дня слушали: В.В. Петренко - утверждение отчета о работе общественного совета при ГЖИ по Оренбургской области за 2023 год.

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:

Отчет о проделанной работе отправить в Общественную палату до 15.01.2024 года.

Голосовали:

за - 5;

против - 0;

воздержались - 0.

Петренко В.В.: решение принято единогласно.

Все вопросы повестки дня рассмотрены.

Председатель общественного совета



В.В. Петренко

Протокол вел
секретарь общественного совета



О.Р. Лахтикова