

Протокол заседания № 3

общественного совета при государственной жилищной инспекции
по Оренбургской области

«25» июля 2019 г., 17⁰⁰

г. Оренбург

Заседание проходило в форме очного голосования.

В голосовании приняли участие 4 члена общественного совета: Петренко В.В., Абрамов А.В., Калинин А.Г., Саяпин В.М. Присутствовали: Жуков Д.Г. - и.о. начальника ГЖИ по Оренбургской области, Отсутствовали: Е.Г. Михеев-по неизвестным причинам, Н.В. Иващенко-по неизвестным причинам.

Кворум имеется, общественный совет правомочен принимать решения.

Повестка дня:

1. О соблюдении требований законодательства Российской Федерации АО «Система «Город» по оказанию услуг населению Оренбургской области.
2. Информация об итогах «Рейтинговой оценки эффективности деятельности общественных советов при органах исполнительной власти Оренбургской области за 2018 год.
3. Информация о работе членов общественного совета при ГЖИ Оренбургской области.

1. По первому вопросу повестки дня «О соблюдении требований законодательства Российской Федерации АО «Система «Город» по оказанию услуг населению Оренбургской области.»

Выступили: Калинин А.Г., Петренко В.В., Саяпин В.М.

Калинин А.Г.: АО «Система «Город» приступило к деятельности обслуживанию населения с 2004 г., в г. Орске с мая 2018 г. Деятельность общества осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ, оказываются услуги более -350 предприятиям сферы ЖКХ, в числе которых-управляющие организации ЖСК, ТСЖ, РСО и т.д., в 20 муниципальных территориях Оренбургской области. Количество обслуживаемых абонентов (лицевых счетов-697 тыс.) в т.ч. Оренбург-290 тыс., Орск-123 тыс. (Общая информация о работе АО «Система «Город» прилагается).

Петренко В.В.: АО «Система «Город» приступило к оказанию услуг по начислению и доставке платежных документов с 1 мая 2018 г. в г. Орске. В течении 2018 г. в адрес общества было много обращений собственников МКД о неправильных начислениях за коммунальные услуги, большие очереди в абонентских пунктах (жители простаивали по 4-5 часов), не всегда получали квалифицированные ответы, все это вызывало недовольство, уровень обслуживания- низкий. В связи с этим 14 июля губернатор Оренбургской области Ю.А. Берг провел совещание по проблемным вопросам работы АО «Система «Город» в г. Орске, где были отмечены серьезные недостатки и намечены мероприятия по их устранению. В СМИ-газеты «Орская хроника»,

«Орская газета», постоянными были публикации о неудовлетворительной работе общества. В 2019 г. общество существенно улучшило работу, однако в настоящее время проблемами остаются:

1. Недостаточная площадь по приему граждан в абонентских пунктах.
2. Недостаточный уровень и объем консультирования граждан в абонентских пунктах.
3. Продолжаются ошибки, путаница в показаниях ГВС и ХВС по начислению и т.д.

Саяпин В.М.: В платежных документах собственники МКД часто не понимают содержание тех или иных услуг (построчно), не принимают платежи по пластиковым картам.

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:

1. Принять информацию начальника юридического управления АО «Система «Город» к сведению.
2. Уровень и качество обслуживания в абонентских пунктах за 2018 г. отметить, как **недостаточный**.
3. АО «Система «Город» рекомендовать рассмотрение вопроса о расширении площадей в абонентских пунктах для создания комфортных условий обслуживания граждан.
4. Улучшить (изменить) систему консультирования граждан в абонентских пунктах.
5. Рекомендовать установку электронных терминалов в абонентских пунктах на этапе приёма граждан.
6. Рассмотреть в 2020 г. на заседании общественного совета деятельность АО «Система «Город» о принятых мерах по качеству и уровню обслуживания населения.

2. По второму вопросу повестки дня «Информация об итогах «Рейтинговой оценки эффективности деятельности общественных советов при органах исполнительной власти Оренбургской области за 2018 год.»

Выступили: Петренко В.В.-Общественная палата Оренбургской области по итогам работы общественных советов за 2018 год- отметила положительную работу общественного совета при ГЖИ Оренбургской области и подвела итоги рейтинга, как результат 3^е место из 15 советов по Оренбургской области. (информация прилагается)

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:

1. Принять информацию к сведению.
2. Более активно использовать соц.сети о деятельности Совета.

3. По третьему вопросу повестки дня «Информация о работе членов общественного совета при ГЖИ Оренбургской области.»

Выступили: Петренко В.В.-работа общественного совета осуществлялась согласно действующего Положения об общественном совете при ГЖИ, плана работ на каждый календарный год. Активное участие в работе принимали члены совета- Калиничев А.Г., Саяпин В.М.

Отмечается пассивная, иногда полное неучастие в работе совета Е.Г. Михеева, выраженное в отсутствии без уважительных причин на заседание совета. Так в 2018 г. из четырех заседаний совета он присутствовал на одном. В 2019 г. из трех заседаний был на одном. Согласно плану работы на 2019 г., 25 июля 2019 г. как ответственный за подготовку вопроса «О работе АО «Система «Город»- Е.Г. Михеев безосновательно не подготовил материал и не присутствовал.

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:

1. Обратить внимание на пассивное участие члена совета- Н.В. Иващенко.
2. В соответствии с п.37 постановления Правительства Оренбургской области от 18.05.2017 г. № 360-П инициировать исключение из состава общественного совета при ГЖИ Оренбургской области- Е.Г. Михеева и направить данное решение в Общественную палату по Оренбургской области.

Председатель
Общественного совета



В.В. Петренко

И.о. Секретаря
Общественного совета



А.С. Вьяльцин